



לשכת סוכני ביטוח  
בישראל (ע"ר)

# מדריך לנפגעי נזק רכוש בעקבות טרור ומלחמה

אוקטובר 2023

# מדינת ישראל

נמצאת באחת התקופות הקשות שלה כשהחשש לחיי אדם מעסיק את כולנו - יש המון פצועים שנלחמים על חייהם ובמקביל כולנו דואגים לנעדרים הרבים, חטופים ושבוים. מספר גדול של הנרצחים באוכלוסייה האזרחית וכך גם החיילים שנהרגו בקרבות קשים משאיר אותנו בלי אוויר בימים אלו והמוח מסרב להאמין לתמונות ומספרים.

במקביל לדאגה הכי גדולה לחיי אדם מתרחש סביבנו גם רובד נוסף של הפגיעה - ברכוש, בממדים שקשה לעכל. מכוניות הרוסות ושרופות, בתים שרופים, אנשים שנשארו בלי בית, או בבית שספג נזקים משמעותיים, עסקים שנפגעו ועצרו מלפעול.

אנחנו, סוכני ביטוח, לשכת סוכני ביטוח, שמלווים את המבוטח בכל הצמתים החשובים בחייו ניצבים לצידו עכשיו יותר מתמיד לתת לו מידע, תמיכה, הכוונה לפיצוי עבור הנזקים שספג וגם כתף תומכת וחיבוק חם.

במאמר הזה נדבר על פיצויי בעקבות נזקי רכוש ישירים ועקיפים - לרכבים, בתים ועסקים.

באופן כללי חברות ביטוח בישראל אינן מכסות נזקים בעקבות מלחמה, פעולות איבה, פיגועים, טרור וזה התפקיד של המדינה להגן על האזרחים בשעת אסון ובהתבסס על חוק מס רכוש וקרן פיצויים התשכ"א 1961, המדינה מפצה את התושבים בגין נזיקין ישירים ועקיפים שנגרמו לרכושם.

על פי החוק על הנזק שנגרם כתוצאה מפעולות איבה, פיגועים חבלניים, מלחמה, טרור המדינה תפצה את האזרחים כדי להשיב את מצבם לקדמותו לפחות מבחינת הרכוש מהר ככול הניתן.

מדובר בנזקים כמו נזקי מבנה, תכולה שכוללת רהיטים, מוצרי חשמל, בגדים וכול חפץ ביתי אחר, נזקי לכלי רכב, לעסק, שכולל מבנה, ציוד ומלאי, וגם נזקים של עוברי אורח אשר היו בזמן פעולת האיבה. לאחר האירוע של מלחמה, טרור או פעילות אויב יגיעו בהקדם האפשרי ולפי אישור מגורמי הבטחון ואנשי קרן הפיצויים/מס רכוש לאזור בליווי אנשי מקצוע נוספים שמאים ומהנדסים. **חשוב** לדעת שלא נוגעים בשום ציוד, מלאי, פסולת, או כול חפץ שנמצא בבית או עסק ללא תיאום עם שמאי. ניתן לפנות זכויות, אך **אסור לתקן או לטפל בנזקים ללא בדיקת שמאי**.

במקרה ואנשי קרן הפיצויים עדיין לא הגיעו למקום האירוע, הנפגע יכול ליצור קשר עם מוקד של קרן הפיצויים בטלפון \*4954 או לגשת למשרדים לפי כתובות שמפורטות באתר, להציג את אישור המשטרה המאשר שהנזק שנגרם בעקבות פעולות איבה.

## לכניסה לאתר הממשלתי:

<https://www.gov.il/he/departments/guides/guide-for-civilians-property-damaged-in-hostilities?chapterIndex=1>

לנזק ישיר ניתן להגיש גם תביעה מקוונת, קלה ונוחה, לקבל מספר תביעה שבאמצעותו ניתן יהיה להתעדכן על התקדמות הטיפול.

חשוב להודיע על הנזק תוך שבועיים מיום המקרה במקום שהוא קרה, ולהגיש את התביעה לפיצויים תוך שלושה חודשים.

## נזק למבנה

לאחר ביקור של שמאי והמהנדסים, תבוצע הערכה וחישוב. הנפגעים יוכלו לבחור בין שיקום עצמי לבין שיקום על ידי חברות שיפוצים או חברות משקמות מטעם קרן הפיצויים.

## נזק לתכולה של הבית / דירה

הפיצויים משולמים לפי מחירון קבוע על חפצי בית לפי קטגוריות ומספר נפשות. מתוך המספרים שבאתר מעלה אפשר לראות שהסכומים הם מינימליים ולא תמיד מספיקים לכיסוי תכולה, כמו כן אין פיצויים על כסף מזומן, המחאות/ צ'קים, תכשיטים וחפצי אמנות. המדינה כאמור משלמת רק את המינימום, לכן חשוב לדעת שניתן לרכוש כיסוי לביטוח תכולה בגין נזקי טרור ולא מלחמה גם בחברות ביטוח מסוימות בתוספת תשלום. זה יכסה אובדן או נזק פיזי למבנה או תכולת הדירה שנגרמו על ידי טרור, מעבר לסכום פיצויי שמבטוח זכאי לקבל מחוק מס הרכוש ובכפוף לסכומי ביטוח שמופיעים בפוליסה.

יש לשקול להוסיף כיסוי זה לכל אחד או לפחות לכאלה שמתגוררים באזורים עם מתיחות ביטחונית גבוהה. אופציה נוספת היא להרחיב סכום לפיצוי תכולת דירה דרך אתר רשות המיסים בתשלום סמלי עבור שווי נוסף, שזה 0.3% מהשווי הנוסף. במקרה ואירוע לא מוכר על ידי מס רכוש כאירוע איבה או מלחמה או טרור, ניתן לבדוק את התביעה דרך הפוליסה של חברת הביטוח.

## נזקים לכלי רכב

בהתאם לתנאי הפוליסה התקנית לרכב רכוש, לא מכוסה אובדן או נזק לרכב כתוצאה ממלחמה, פעולות אויב, פיגוע וכדומה. במקרה כזה יש לפנות למס רכוש. גם כיסוי לגרר ושירותי דרך לא תקף כשהסיבה היא מלחמה, טרור ופעולות אויב. הגרירה תתבצע על ידי המדינה, מס רכוש. בעל כלי רכב שנפגע פונה למוקד של קרן הפיצויים - מס רכוש להערכת הנזק. הוא יקבל הפניה מיידית לתיקון הרכב, ייגש למוסך לבחירתו, שם יתקנו לו את הרכב לאחר ששמאי מטעם מס רכוש אישר את התיקון. חשוב לדאוג לאישור משטרה אשר כולל את מספר הרכב.

## נזקים לעסק

המדינה מפצה עבור נזקים לציוד עסקי שנפגע בהתאם לשווי שוק של הציוד, במצבו לפי הפגיעה. בעל העסק אמור להוכיח שהציוד שייך לו. גם לגבי המלאי המדינה מפצה בהתאם לשווי עלות המלאי ללא מע"מ.

## נזק לחפצים של עוברי אורח

הפיצויים מטעם מס רכוש יתקיימו בהתאם להצגת חפצים שנפגעו, או הוכחות על מנת להוכיח את הנזק בנוסף לאישור מהמשטרה. גם פה נדגיש שאין לפנות שום ציוד או כול חפץ אחר ללא תיאום מוקדם עם שמאי. אין פיצויים עבור כסף, תכשיטים, צ'קים, עתיקות וחפצי אמנות.

## נזק עקיף - הפסד רווחים, אובדן הכנסות

מכוסה מטעם מס רכוש כתוצאה ממלחמה או פעולת איבה. לכן כשהמדינה מכריזה על מלחמה יש לזה תוצאה על פיצויים עבור נזקים עקיפים, שאז נפגעים מקבלים פיצויים אבל כשאין הכרזה על מלחמה בעל עסק סופג את ההפסדים העקיפים הרבים. לכן נמליץ לו להוסיף הרחבה - כיסוי לנזקי טרור במסגרת פוליסה לביטוח עסק באמצעות סוכן ביטוח. ההרחבה שתכסה לא רק נזקים ישירים אלא עקיפים, כולל אובדן רווחים, שיקום מבנה, רכישת מלאי / ציוד על מנת לחזור למצב הקודם. זה רובד נוסף ממה שמגיע מקרן הפיצויים במקרה של טרור / מלחמה.

**לשכת סוכני ביטוח תמשיך לתת מענה מקצועי ועדכני לאזרחי מדינת ישראל, אנו שולחים חיבוק חם לנפגעים ומתפללים לשלומם של אזרחים וחיילים שחיהם עדיין בסכנה.**

### סו"ב ג'ני פישר

חברת הוועדה לביטוח כללי  
לשכת סוכני ביטוח בישראל



לשכת סוכני ביטוח  
בישראל (ע"ר)

**לשכת סוכני ביטוח בישראל  
משתתפת בצערם העמוק  
של משפחות הנרצחים,  
מאחלת רפואה שלמה לפצועים  
ומאחלת חזרה בטוחה לנעדרים  
וכוחות הביטחון**